

INSPIRATION

/La déco/

L'ESPACE ATTENTE

FAIT LE SIÈGE

... ET PARCE QU'IL EXISTE MILLE RAISONS POUR COMPROMETTRE LE BON DÉROULEMENT D'UNE JOURNÉE CHRONOMÉTRÉE À LA MINUTE PRÈS, VOICI QUELQUES ASTUCES ET IDÉES DE MOBILIER POUR FAIRE PATIENTER VOS CLIENTS DANS LES MEILLEURES CONDITIONS POSSIBLES.

par Alix Hapy - photos © DR



Aujourd'hui, avec des clients de plus en plus exigeants et soucieux de vivre une expérience unique et de qualité, il n'y a pas de place pour la perte de temps. Et même si l'idée est de faire patienter la personne le moins longtemps possible, ces quelques minutes doivent rester un moment très agréable, sans stress ni malaise. Et la logique veut que la première impression du client soit celle qui déterminera la suite de votre relation.

QUEL MOBILIER CHOISIR ?

La combinaison classique mais efficace ? Un canapé convivial et/ou deux fauteuils. Les clients ont toujours besoin d'un minimum de distance et d'intimité. L'architecte d'intérieur Stéphanie de Lafforest conseille de disposer l'espace attente à proximité des produits dédiés à la vente, le « corner shop ». Un agencement, qui favorisera l'achat express ou, au moins, la visualisation et la familiarisation avec les produits revendus. Cependant, le mobilier choisi, qu'il soit professionnel, chiné (le vintage est très en vogue en ce moment) ou acheté dans les enseignes de déco (Maison du Monde, Bo Concept...) ne doit pas être laissé au hasard. Soyez surtout vigilant sur l'assise afin qu'elle ne s'affaisse pas au bout de quelques mois. Optez donc pour une mousse



dense. Côté coloris ? La palette est variée. Mais le vrai hit de la saison, c'est le bleu classique, omniprésent jusque dans les catalogues des éditeurs de design. D'ailleurs, cette année, la compagnie américaine Pantone a élu Classic Blue la couleur tendance 2020. Il est certain que tous les salons ne disposent pas de l'espace ni du budget nécessaire pour offrir à sa clientèle un coin zen et agréable. Il faut donc user d'ingéniosité. Pour les petits salons, les clients peuvent être installés sur des poufs modulables pour créer un espace attente bien distinct et donner une impression de changement. Préférez aussi les places individuelles, avec accoudoirs type fauteuils clubs ou crapauds.



SOYEZ PRÉVENANT AVANT TOUT

Les professionnels sont unanimes : hors de question de faire attendre une cliente plus de trois ou quatre minutes avant qu'elle ne soit prise en charge. Le stress ne doit en aucun cas faire oublier une cliente dans son coin. Retard ou pas, commencez toujours par l'installer confortablement...

Allez régulièrement lui parler, ponctuez son attente de gestes prévenants, de sourires chaleureux, de coups d'œil complices... N'abusez de ces recettes que dix minutes au maximum. Et si vraiment le retard devient trop important, préférez alors jouer la carte de la franchise !

MOBILIER, CÔTÉ TENDANCE ?

Vous pouvez tout imaginer ! Veillez tout de même à assortir formes, couleurs et matières avec le salon ou, au contraire, détachez-vous du style général. Et si la saison estivale marque le retour gagnant de la couleur profonde et intense avec, en ligne de mire, le vert sapin ou le bleu nuit pour une élégance envoûtante, il n'est pas interdit de réaliser un espace tout blanc. Autre inspiration ? Réservez longtemps aux chambres d'enfants, le rose est toujours aussi plébiscité : poudré ou Burgundy, un brin rosé... En revanche, oubliez le rose bonbon, le fuchsia ou le saumon. Avec l'ajout de quelques accessoires arty dans les tonalités gold ou noir mat, votre espace attente apportera un coup de blush à votre salon. Attention tout de même à ne pas s'embarquer dans une décoration trop marquée ou excentrique. Au risque de vite laisser votre clientèle ! ●

Shopping *Déclinaison de fauteuils et banquettes du moment*



1• Ingénieuse et très pratique, la banquette Love Seat avec ses deux places, aux formes arrondies, réalisée en collaboration avec L'Oréal Professionnel dans le cadre du programme Salon Emotion™. Dotée d'une prise USB et d'un porte-revues. Gamma&Bross.

2• Complètement dans la tendance ! Le pouf Ouverture est idéal dans un espace

minimaliste. Et on aime son confort ferme. L. 160 x P. 80 x H. 43 cm. Maletti.

3• Un design bien actuel pour ce canapé Elite. Revêtement en velours, pieds coniques en métal, finitions chrome, réglables et démontables. Nelson Mobilier.

4• Tellement pratique dans un salon ! Assise Hex, avec ou sans dossier, forme hexagonale.

palette de 47 couleurs. Salon Ambiance.

5• Classe absolue pour Aroldo, cette banquette deux places de la collection prestige Privata et désigné par Marcel Wanders. Coque cintrée demi-cercle en bois moussé recouvert de skai (coloris aux choix), porte-sac avec motif floral, coussins accoudoirs et dossiers. Gamma&Bross.